

Генеральный директор
ООО «Завет»



С.Н. Филин

«02» октября 2017 г.

***ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «ЗАВЕТ»***

с. Кокино

2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о защите персональных данных (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы обработки персональных данных.

1.2 Положение декларирует соответствие организации требованиям законодательства РФ к обработке персональных данных.

1.3 Все работники, участвующие в обработке персональных данных, должны быть ознакомлены с Положением.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1 В Положении используются следующие понятия и определения:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Обработка персональных данных в ООО «Завет» осуществляется в целях:

- расчетно-информационного обслуживания абонентов по вопросам начислений и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг;
- расчет и начисление платы за жилье, коммунальные и иные услуги;
- печать и рассылка квитанций по оплате коммунальных и иных услуг, реестров адресов для списания показаний приборов учета коммунальных услуг;

- консультации специалистов по вопросам начисления и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг

- выполнения условий трудовых договоров с сотрудниками ООО «Завет».

3.2 Обработка персональных данных в ООО «Завет» осуществляется на основании:

- Жилищного кодекса РФ;

- Трудового Кодекса РФ;

- Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. 152-ФЗ;

- Постановления Правительства РФ от г. 354 и иных обязательных для исполнения нормативно-правовых актов;

- Договоров с управляющими организациями, и пр.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ООО «Завет» обрабатывает следующие персональные данные в отношении потребителей коммунальных услуг:

1. фамилия, имя, отчество, дата рождения;

2. контактный телефон;

3. адрес фактического проживания;

4. сведения о собственниках на жилые и нежилые помещения (фамилия, имя, отчество);

5. сведения о жилых помещениях (зарегистрированные жильцы);

6. сведения о временном отсутствии по месту жительства и командировках (дата, время, место, проездные билеты, информация о проживании в гостиницах и общежитиях, временная регистрация).

ООО «Завет» обрабатывает следующие категории персональных данных в связи с реализацией трудовых отношений:

1. фамилия, имя, отчество;

2. адрес проживания и прописки;

3. телефон;

4. семейное положение;

5. паспортные данные;

6. ИНН;

7. СНИЛС;

8. Реквизиты банковской карты

а также персональные данные, содержащиеся в:

- письменном заявлении о приеме на работу;

- копиях паспорта и свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- трудовой книжке или документе, подтверждающем прохождение военной или иной службы;

- копиях документов о профессиональном образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке;

- копиях документов воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);

- копии страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования; копии свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации.

4.2. Доступ к персональным данным имеют сотрудники ООО «Завет», которые, в связи с исполнением своих должностных обязанностей, занимаются обработкой персональных данных.

4.3 В ООО «Завет» персональные данные хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных.

4.4 Обработка персональных данных в ООО «Завет» осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.5 Обработка персональных данных в ООО «Завет» включает: сбор, систематизацию, использование, хранение, передачу, обновление и уничтожение персональных данных.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

5.1 Обработка персональных данных работников ООО «Завет» в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

5.2 Обработка персональных данных работников осуществляется в следующих информационных системах персональных данных ООО «Завет»:
- 1С: Предприятие 8.3

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

6.1 Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.2 Без использования средств автоматизации обрабатываются персональные данные, содержащиеся в документах на бумажных носителях.

6.3 Использование, хранение и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с установленным в ООО «Завет» порядком.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные клиентов, третьей стороне без письменного согласия

субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами

7.2 По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения

7.3 Операторы, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Субъекты персональных данных имеют права, определенные в Главе 3 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2 ООО «Завет» как оператор персональных данных выполняет обязанности, определенные Главой 4 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. ФЗ «О персональных данных».

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовыми актами в сфере защиты персональных данных.

В частности:

- Разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.
- Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.
- Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным и иные меры.

Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;

- резервирования и восстановления персональных данных работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- иные необходимые меры безопасности.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

10.1 Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием услуг по приему платежей за коммунальные услуги является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

10.2 Работники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.